



COS CRPF

CV2S du 12 mars 2026

27/03/2026
1

1



ORDRE DU JOUR

Informations établissement

1. Retour sur précédents comptes rendus
2. Rapport annuel CV2S 2025
3. Résultats enquêtes de satisfaction 2025
4. Evènements indésirables et plaintes 2025
5. Informations travaux
6. Réunion Fagerh Inter CVS ILE DE FRANCE 13 janvier 2026

Questions stagiaires

2

2



FONDATION COS
ALEXANDRE GLASBERG

RETOUR SUR PRÉCÉDENTS
COMPTES RENDUS

3



FONDATION COS
ALEXANDRE GLASBERG

RAPPORT ANNUEL CV2S 2025

4

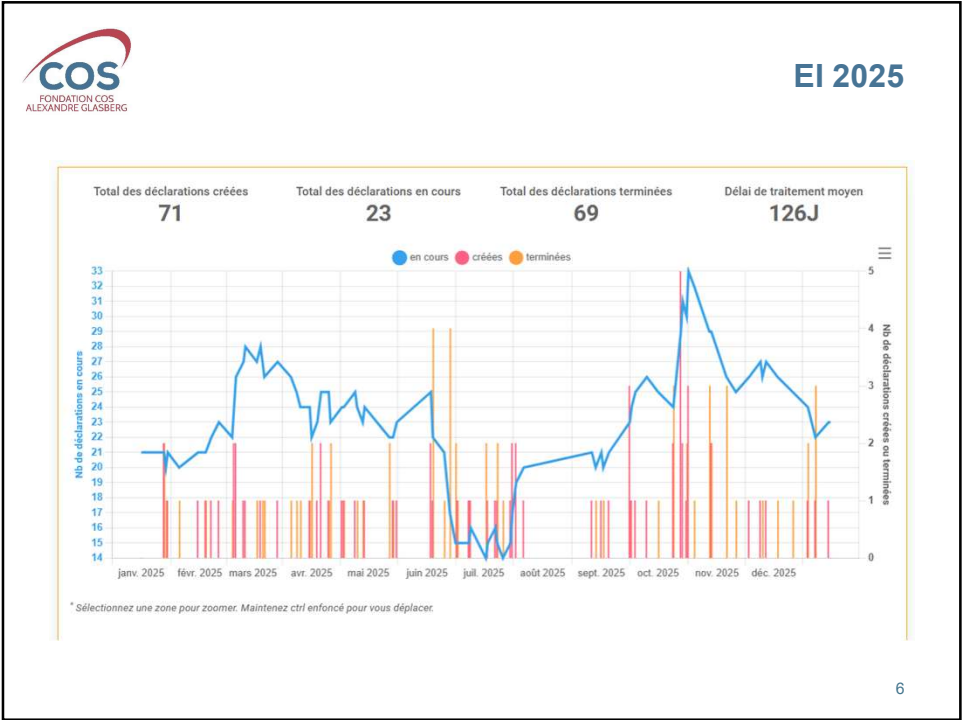




SYNTHÈSE DES ÉVÈNEMENTS
INDÉSIRABLES 2025

5

5





FONDATION COS
ALEXANDRE GLASBERG

EI 2025

Dont

13 réclamations stagiaires
4 plaintes stagiaires

Catégories

Principales catégories	Déclarations
Accompagnement des bénéficiaires	36
Logistique / Fournisseurs	29
Communication / organisation	25
Insatisfaction stagiaire	17
Système d'information	13
Comportement du bénéficiaire	13
Sécurité des biens et des locaux	8
Sécurité des personnes	3

7

7



FONDATION COS
ALEXANDRE GLASBERG

EI 2025

Réparation par personnes concernées

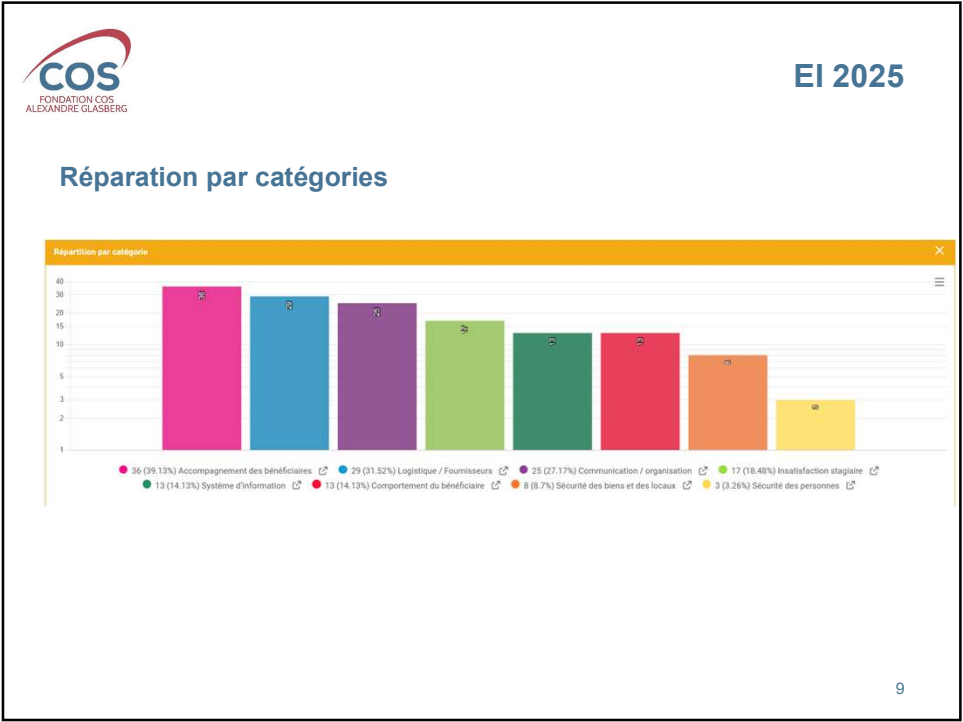
Répartition par personnes concernées



Catégorie	Nombre	Pourcentage
Professionnel	52	56.52%
Bénéficiaire CRPF	28	41.3%
Autre	12	13.04%
Prestataire-Fournisseur	6	6.52%
Famille / proches	4	4.35%

8

8



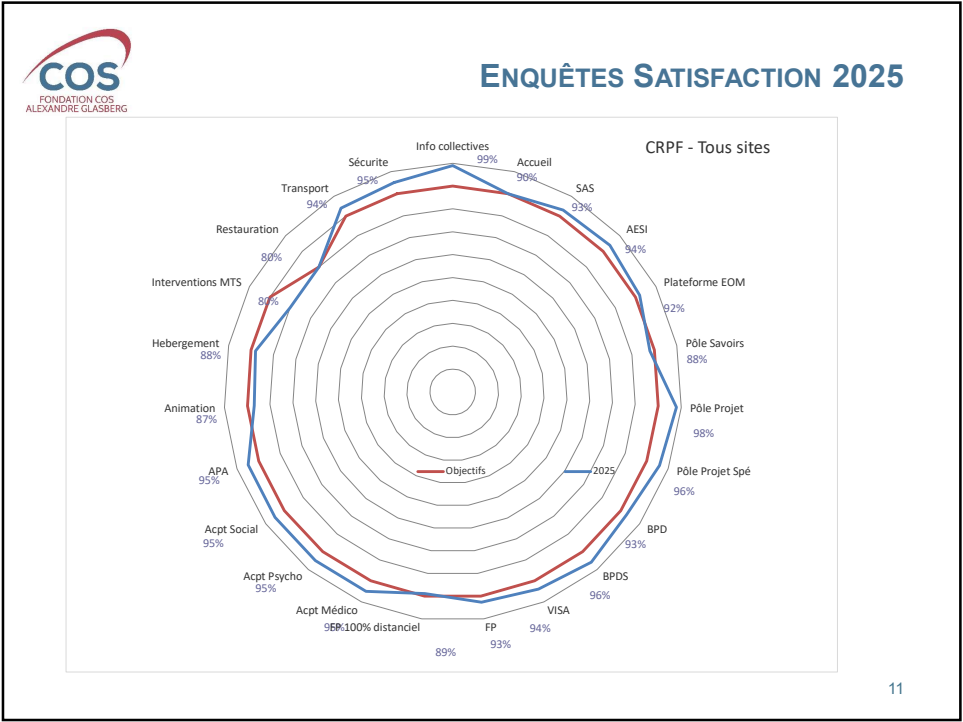


FONDATION COS
ALEXANDRE GLASBERG

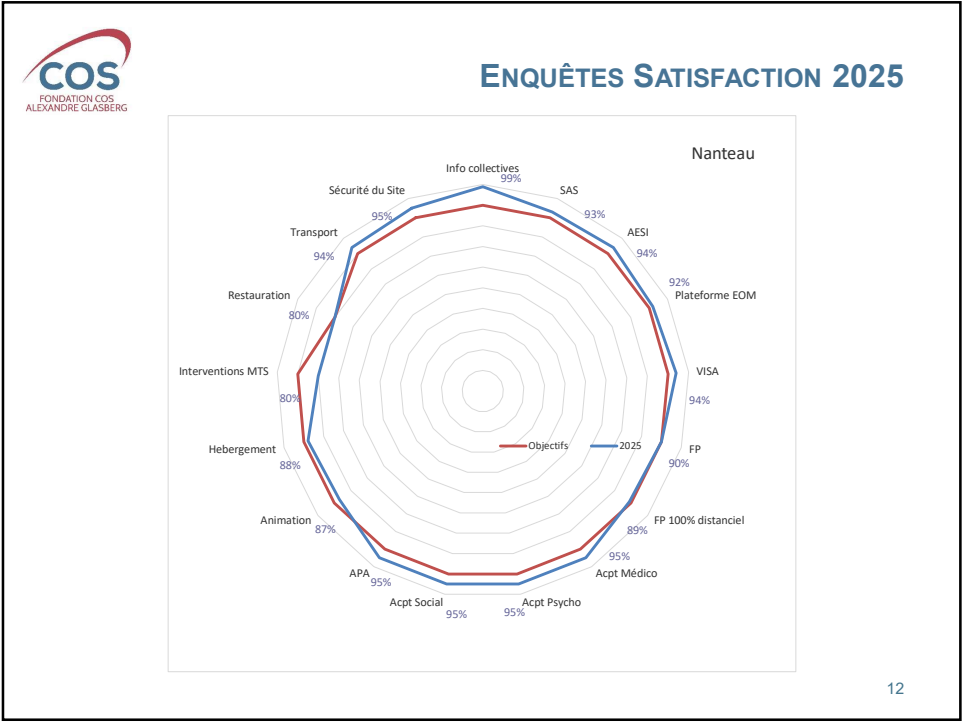
ENQUÊTES SATISFACTION 2025

27/03/2026

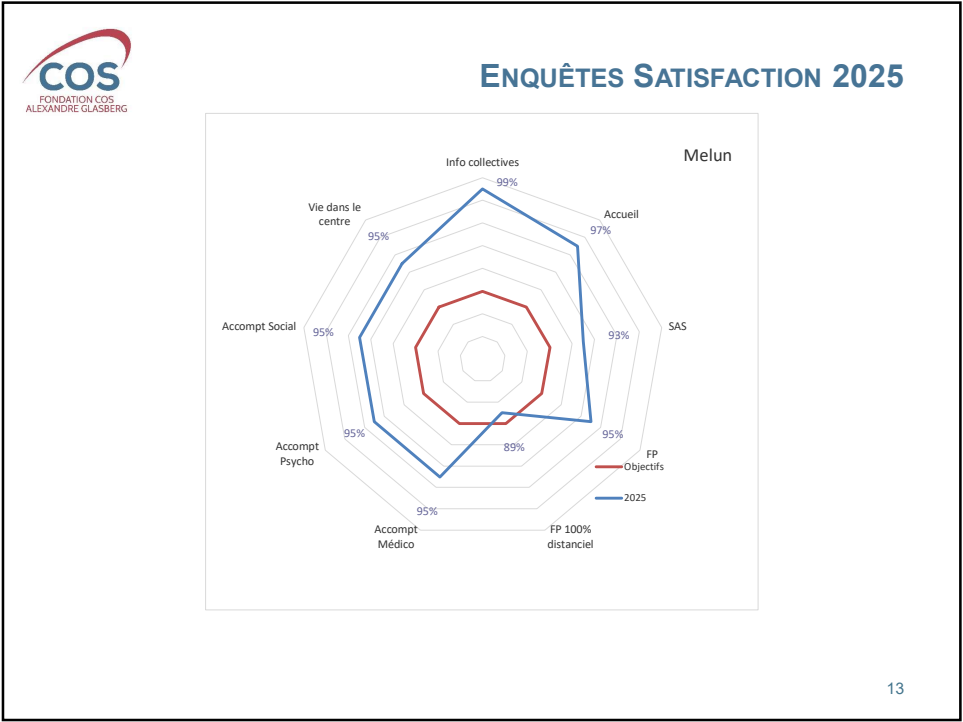
10



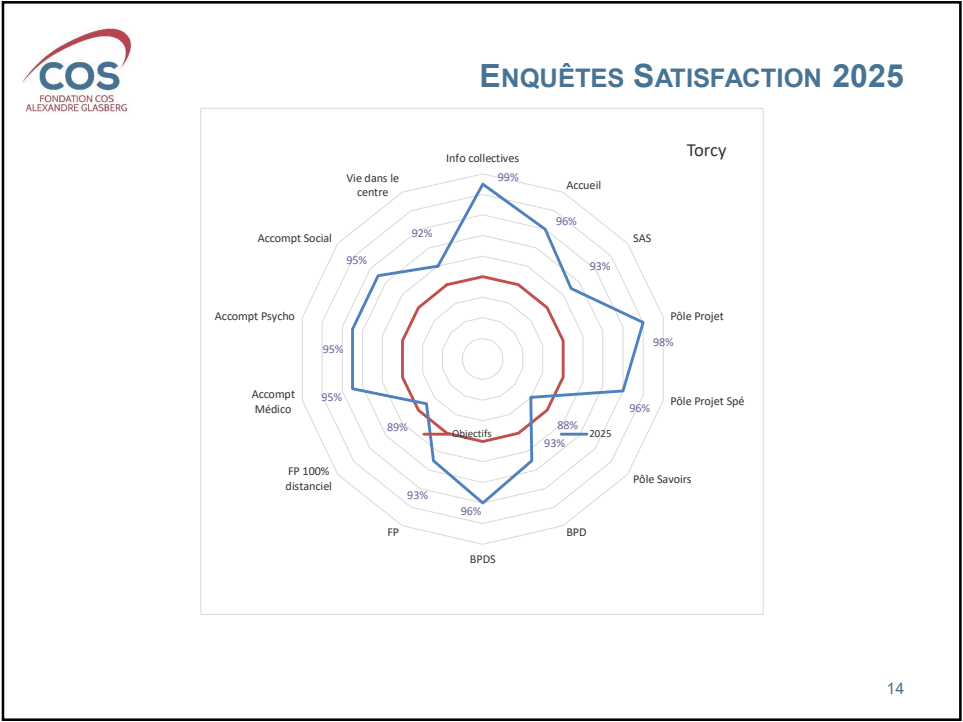
11



12



13



14



FONDATION COS
ALEXANDRE GLASBERG

TRAVAUX EN COURS

15

15



FONDATION COS
ALEXANDRE GLASBERG

RÉUNION FAGERH INTER CVS
ILE DE FRANCE 13 JANVIER 2026

16

16